**Итоговая информация о рассмотрении обращений граждан**

**за 3 квартал 2023 года**

За 3 квартал 2023 года в Администрацию Златоустовского городского округа поступило 652 обращения, задано 743 вопроса. Доля обращений в форме электронного документа составила 43 процента.

Количество поступивших обращений и вопросов относительно аналогичного периода 2022 года незначительно возросло (на 46 обращений).

483 обращения рассмотрено с сокращенным сроком исполнения.

**По результатам рассмотрения:**

Поддержано – 339 обращений; поддержано, в том числе меры приняты – 256. По остальным обращениям даны разъяснения в соответствии с законодательством.

**Что касается тематики обращений:**

по вопросам, связанным с жилищной сферой, поступило 253 обращения;

по вопросам экономики – 374;

по вопросам социальной сферы – 71 обращение.

**Через систему «Платформа обратной связи»** на Портале Госуслуг в Златоустовский городской округ поступило 174 сообщения.

**Вопрос повышенной активности** населения в 3 квартале 2023 г. – «перебои с водоснабжением» – 84 обращения.

За отчетный период поступило **4 жалобы** от жителей, в двух из них факты подтвердились.

Обе жалобы касались некорректного поведения сотрудников муниципальных учреждений в работе с жителями. В обоих случаях были проведены служебные проверки, с работников взяты объяснительные и по итогу сотрудникам были объявлены замечания.

В соответствии с действующим законодательством о противодействии коррупции в Златоустовском городском округе проводится работа по выявлению обращений граждан, содержащих информацию о возможных коррупционных проявлениях деятельности должностных лиц, муниципальных служащих.

За 3 квартал 2023 г. в Администрацию ЗГО жалоб, содержащих информацию **о возможных признаках коррупции**, не поступало.

**Главой округа** в отчетный период было **проведено 5 приемов граждан, принято 20 человек.**

Кроме приёмов Главы ЗГО, **заместителями главы ЗГО и уполномоченным на проведение приема лицом** за отчетный период проведено всего 10 приемов граждан, принято 26 человек.

В августе текущего года Глава округа провел **выездной прием** – встречу с жителями пос. Тундуш, Салган, Куваши. Обсуждались вопросы водоснабжения, благоустройства, уличного освещения, газификации.